การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผู้กำกับดูแล | หน่วยงานภายใน สถ./สถจ. | อปท. | ประชาชน

กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา

① ผู้ร้อง ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

• ช่องทาง
1. ด้วยตนเอง 2. เว็บไซต์ สถ. (http://www.dla.go.th) 3. ไปรษณีย์ (จากผู้ร้องเรียน/หน่วยงานอื่น)
4. ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย 5. สำนักนายกรัฐมนตรี 6. โทรศัพท์ 02 241 9014 7. โทรสาร 02 241 9019

ทั้งกรณีที่เกี่ยวกับ สถ. และ อปท.

② ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น ตรวจสอบเอกสาร และส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ — 2 วันทำการ

③ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
- ตรวจสอบข้อเท็จจริง
- แจ้งผู้ร้องทราบเบื้องต้น

— 3 วันทำการ

④ สรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง/ผลการดำเนินการ — 15 วันทำการ

⑤ แจ้งผู้ร้องทราบ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ ได้แก่

• กรณี สถ.
- เรื่องระบบงาน แจ้งสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง
- เรื่องข้าราชการ สถ. แจ้งกองการเจ้าหน้าที่

• กรณี อปท.
- เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน แจ้งสำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
- เกี่ยวข้องหน่วยงานเดียว แจ้งสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการให้บริการ

ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น อาคาร 4 ชั้น 2 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เปิดให้บริการ : วันจันทร์ – วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.
เบอร์โทรสำนักงาน : 0 2241 9014 , 0 2241 9000 ต่อ 1264
เบอร์โทรผู้รับผิดชอบ : 08 1918 4852

ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน

นายกู้เกียรติ นิ่มเนียม
เลขานุการกรม
เบอร์โทร : 08 1734 7949

ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 4189 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2552 เรื่อง แนวทางในการพิจารณาดำเนินการต่อเรื่องราวร้องทุกข์
2. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0801.2/ว 290 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2554 เรื่องแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของ สถ.

รายละเอียดเพิ่มเติม

สามารถสืบค้นรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

- ทางเว็บไซต์ สถ. www.dla.go.th เมนู "ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น"
- หรือทาง QR CODE

ผู้จัดทำ นางธิติกาญจน์ ธนศรีสุนีย์ **ผู้รับรอง** นายกู้เกียรติ นิ่มเนียม เลขานุการกรม **สังกัด** สำนักงานเลขานุการกรม