**คู่มือสำหรับประชาชน : การรับชำระภาษีป้าย**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ : องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแคน อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ**

**กระทรวง : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย**

**1. ชื่อกระบวนงาน** : การรับชำระภาษีป้าย

**2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน** : องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแคน อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ

**3. ประเภทของงานบริการ** : กระบวนงานบริการที่ให้บริการในส่วนท้องถิ่น (กระบวนงานที่เบ็ดเสร็จในหน่วย

 งานเดียว)

**4. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง** :

4.1 พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ. 2510

4.2 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

**5. พื้นที่ให้บริการ** : เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแคน

**6. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** **-**

 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนดฯลฯ **-**  วัน

**7. ช่องทางการให้บริการ**

 **สถานที่ให้บริการ** กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแคน / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (โดยตามหลักการปฏิบัติสถานประกอบกิจการใดตั้งอยู่ในเขตท้องถิ่นนั้น)

 **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. (มีพักเที่ยง)

**8. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

 **1. หลักเกณฑ์ วิธีการ**

 ตามพระราชบัญญัติภาษีป้ายพ.ศ. 2510 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการรับชำระภาษีป้ายแสดงชื่อยี่ห้อหรือเครื่องหมายที่ใช้เพื่อการประกอบการค้าหรือประกอบกิจการอื่นหรือโฆษณาการค้าหรือกิจการอื่นเพื่อหารายได้โดยมีหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขดังนี้
 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล) ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษี
 2. แจ้งให้เจ้าของป้ายทราบเพื่อยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป. 1)
 3. เ จ้าของป้ายยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป. 1) ภายในเดือนมีนาคม
 4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตรวจสอบแบบแสดงรายการภาษีป้ายและแจ้งการประเมินภาษีป้าย (ภ.ป. 3)
 5. อ งค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับชำระภาษี (เจ้าของป้ายชำระภาษีทันทีหรือชำระภาษีภายในกำหนดเวลา)
 6. กรณีที่เจ้าของป้ายชำระภาษีเกินเวลาที่กำหนด (เกิน 15 วันนับแต่ได้รับแจ้งการประเมิน) ต้องชำระภาษีและเงินเพิ่ม
 7. กรณีที่ผู้รับประเมิน (เจ้าของป้าย) ไม่พอใจการประเมินสามารถอุทธรณ์ต่อผู้บริหารท้องถิ่นได้ภายใน 30 วันนับแต่ได้รับแจ้งการประเมินเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นชี้ขาดและแจ้งให้ผู้เสียภาษีทราบตามแบบ (ภ.ป. 5) ภายในระยะเวลา 60 วันนับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติภาษีป้ายพ.ศ. 2510
 8. กรณีคำขอหรือรายการเอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนและไม่อาจแก้ไขเพิ่มเติมได้ในขณะนั้นผู้รับคำขอและผู้ยื่นคำขอจะต้องลงนามบันทึกสองฝ่ายและรายการเอกสาร/หลักฐานร่วมกันพร้อมกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมหากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไข/เพิ่มเติมภายใน

-2-

ระยะเวลาที่กำหนดผู้รับคำขอจะดำเนินการคืนคำขอและเอกสารประกอบการพิจารณา
 9. พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงานจนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกสองฝ่ายนั้นเรียบร้อยแล้ว
 10. ระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือเริ่มนับหลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอได้ตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหลักฐานแล้วเห็นว่ามีความครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน
 11. หน่วยงานจะมีการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตาม มาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

**9. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเภทขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอน****การบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| 1 | การตรวจสอบเอกสาร | เจ้าของป้ายยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป. 1) เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐาน | 1 วัน |  กองคลัง | 1. ระยะเวลา : 1 วัน (ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี)2.หน่วยงานผู้รับ ผิดชอบคือองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแคน |
| 2 | การพิจารณา | พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาตรวจสอบรายการป้ายตามแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) และแจ้งการประเมินภาษี | 30 วัน | กองคลัง | 1. ระยะเวลา : ภายใน 30 วันนับจากวันที่ยื่นแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) (ตามพระราช บัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองพ.ศ. 2539)2. หน่วยงานผู้รับ ผิดชอบคือองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแคน |

-3-

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ประเภทขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอน****การบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| 3 | การพิจารณา | เจ้าของป้ายชำระภาษี | 15 วัน | กองคลัง | 1. ระยะเวลา : ภายใน 15 วันนับแต่ได้รับแจ้งการประเมิน(กรณีชำระเกิน 15 วันจะต้องชำระเงินเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด)2. หน่วยงานผู้รับผิดชอบคือองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแคน |

**ระยะเวลาดำเนินการรวม** 46 วัน

**10. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว**

 ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

**11. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ** (พิจารณาตามรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตในเรื่องนั้นๆด้วย)

 11.1 บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐพร้อมสำเนา

 11.2 ทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา

 11.3 แผนผังแสดงสถานที่ตั้งหรือแสดงป้ายรายละเอียดเกี่ยวกับป้ายวันเดือนปีที่ติดตั้งหรือแสดง

 11.4 หลักฐานการประกอบกิจการเช่นสำเนาใบทะเบียนการค้าสำเนาทะเบียนพาณิชย์สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

 11.5 หนังสือรับรองนิติบุคคล (กรณีนิติบุคคล) พร้อมสำเนา

 11.6 สำเนาใบเสร็จรับเงินภาษีป้าย (ถ้ามี)

 11.7 หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)

**12. ค่าธรรมเนียม**

 **-**

**13. ช่องทางการร้องเรียน**

 **1) ช่องทางการร้องเรียน**

 องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองแคน อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ

โทร./โทรสาร 0-4582-6023 หรือทางเว็บไซต์ [www.nongbuadong.go.th](http://www.nongbuadong.go.th)

 **2) ช่องทางการร้องเรียน**

 ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

 **หมายเหตุ** (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300/สายด่วน 1111/www.1111.go.th/ตู้ ปณ. 1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

-4-

**14. ตัวอย่างแบบฟอร์ม**

14.1 แบบแจ้งรายการเพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป. 1) 2. แบบยื่นอุทธรณ์ภาษีป้าย (ภ.ป. 4)